

# Symantec.cloud 申込書

「シマンテックサービス利用契約約款」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」に同意し、下記内容を申込みます。

約款一覧ページ	<a href="https://zenlogic.jp/yakkan.html">https://zenlogic.jp/yakkan.html</a>
---------	---

お申込み日:            年            月            日

<b>1 会員情報をご記入ください (必須)</b>		
会 員 番 号 ※2		捺印欄 ※1
法 人 名 / 団 体 名	フリガナ	
担 当 者 名	フリガナ	

※1 法人名/団体名がわかる印鑑を必ずご捺印ください。

※2 「Zenlogic ビジネス会員情報 登録申込書」をあわせてご提出の場合、会員番号は空欄で構いません。

<b>2 お申込み内容をご記入ください (必須)</b>	
基本サービスの選択	Symantec Email Security.cloud (ESS) <input type="checkbox"/> Email Protectを申込む <input type="checkbox"/> Email Safe Guardを申込む
利用ユーザー数	(                    ) ユーザー申込む
オプションサービス	<input type="checkbox"/> ATP(Advanced Threat Protection):Email を申込む

※別紙の留意事項を必ずご確認のうえ、お申込みください。

※「シマンテックドットクラウド(フリートライアル)ユーザー登録書」をあわせてご提出ください。

備考欄
-----

必要事項をご記入のうえFAXにてお送りください。

ファーストサーバ株式会社

TEL:0120-414-538(受付時間:平日9時~18時)

E-Mail:support@zenlogic.jp

( 弊 社 使 用 欄 )
---------------

**FAX**  
**06-6261-0501**

## ■新規契約・申込について

- [1] 申込の流れは2段階(「トライアル申込み[ユーザー登録]→(設定・検証)→本申込み)」になります。
- [2] 【トライアル申込み】「シマンテックドットクラウド(フリートライアル) ユーザー登録書(サイン有\_PDF)(サイン無\_EXCEL)」及び「Symantec.cloud 申込書(押印有\_PDF)」(計3部)を電子データにてご提出ください。  
トライアル申込み期間(検証中)は無償でご利用可能です。  
本申込みを行わずキャンセルされた場合、費用はかかりません。  
※メールサーバーがZenlogic以外の場合、別途『Zenlogic』ビジネス会員情報 登録申込書』も必要になります。
- [3] 【本申込み】「シマンテックドットクラウド 正式オーダー申込書(サイン有\_PDF)(サイン無\_EXCEL)」(計2部)を電子データにてご提出ください。
- [4] シマンテックドットクラウドサービスのライセンス及びサポートは、シマンテック社より、直接お客様に提供されます。また、ライセンスの有効期間は「課金開始日より1年」となります。
- [5] 弊社との利用契約期間は「トライアル納品日～ライセンス有効期限」(初年度)となります。  
※次年度以降(更新)の利用契約期間は「ライセンスの有効期間と同じ期間」となります。
- [6] 課金開始月の翌月月初に「請求書」を発行します。  
支払い条件は「請求書発行月の当月末支払い」「振込手数料:お客様負担」となります。
- [7] 1社・1契約・1サービスとなります。  
1契約で複数ドメイン名での運用も可能ですが、ドメイン名ごとに異なるサービスを契約することはできません。  
(例)1契約2ドメイン名運用・「abc.com:メールプロテクト」「123.jp:メールセーフガード」のような契約はできません。

## ■更新・変更・解約申込について

- [8] 【更新】「契約満了月の第一営業日」に、弊社より更新に関するご案内をいたします。  
更新希望の場合は、通知内容に従い更新手続きをお願いいたします。  
※ライセンス契約は自動更新ではありません。更新手続きが行われない場合、解約となりますのでご了承ください。
- [9] 【解約】「契約満了月の前月」までに「Symantec.cloud 利用情報変更届 兼 利用契約解除届」(押印有\_PDF)を電子データにてご提出ください。途中解約による返金は有りませんのでご了承ください。
- [10] 【変更:ユーザー数の追加・上位サービスへの変更・オプションの追加】  
変更分についても「1年分ライセンス」の新規購入が必要になります。手続きは「【新規】本申込み」と同様になります。  
重複期間分のライセンス料金については、更新時に「値引」にて調整となります。



- [11] 【変更:ユーザー数の削減・下位サービスへの変更・オプションの解約】  
お申度いただくことは出来ません。

## ■サポート

- [12] シマンテック社サポート窓口 (Symantec Email Security.cloudのサポート)

技術サポート	Web	管理ポータル「Client Net」 <a href="https://identity.symanteccloud.com">https://identity.symanteccloud.com</a> トップ > サポート > サポートチケットセンター
	TEL	0120-402-477(平日 8:00~18:30 /ガイダンス中に「1#」)
	Mail	Web又はTELにてケース番号発行後にお問い合わせ下さい
カスタマーサポート	Web	オンラインヘルプ <a href="http://help.symantec.com/home/EMAIL_WEB.CLOUD?locale=JA_JP">http://help.symantec.com/home/EMAIL_WEB.CLOUD?locale=JA_JP</a>
	TEL	03-5114-4006(平日 9:00~18:30 /ガイダンス中に「1#」)
	Mail	Web又はTELにてケース番号発行後にお問い合わせ下さい
問合せ先情報	Web	<a href="https://support.symantec.com/ja_JP/contact-support.html">https://support.symantec.com/ja_JP/contact-support.html</a>
障害状況	Web	<a href="https://status.symantec.com/">https://status.symantec.com/</a>

- [13] ファーストサーバ社サポート窓口(手続き・付随サービスのサポート)

カスタマーサポート	Web	<a href="https://my.zenlogic.jp/accounts/contact">https://my.zenlogic.jp/accounts/contact</a>
	Mail	<a href="mailto:support@zenlogic.jp">support@zenlogic.jp</a>
	TEL	0120-414-538(平日9:00-18:00)

※ 設定運用に関する留意事項は、裏面を確認ください。

## ■初期設定運用について

- [14] 「postmaster@」「abuse@」のメールアドレスは、マルウェア/スパム共に検知対象外となります。検知対象外の解除も可能です。(シマンテックサポートに直接ご相談ください)
- [15] 同一ドメイン名の全メールアドレスが対象となります。検証も含め、一部のメールアドレスのみを指定しての運用はできません。
- [16] 検証結果をもとに、運用に合わせて各種設定を行って下さい。また、初期設定代行サービス等の運用支援(有料)を行っておりますので、お気軽にご相談ください。

### 【参考情報】

#### ①スパム検知時の挙動

初期設定とシマンテック推奨設定は異なります。シマンテック推奨設定以外で運用する場合SLA対象外となります。運用・検知状況に合わせ、お客様にて設定ください。

管理画面設定項目	シマンテック推奨	初期値
遮断送信者リストを使う(IP アドレスのみ)	疑わしいメールを遮断して削除する	疑わしいメールを遮断して削除する
遮断送信者リストを使う(ドメインとメール)	疑わしいメールを遮断して削除する	疑わしいメールを遮断して削除する
ダイナミック IP 遮断リストを使う	疑わしいメールを遮断して削除する	疑わしいメールを遮断して削除する
シグネチャシステム	疑わしいメールを遮断して削除する	疑わしいメールを遮断して削除する
Skeptic ヒューリスティック	[電子メールを隔離する]または [疑わしいメールを遮断して削除する]	件名にタグをつけてメールの通過を許可
ニュースレター/マーケティングの検出	[電子メールを隔離する]または [件名にタグを付けてメールの通知を許可]	未設定

(SLA) <https://www.symantec.com/content/en/us/about/downloads/email-security-services-29Aug16-japanese.pdf>

(設定) [http://help.symantec.com/cs/EMAIL\\_WEB.CLOUD/EMAILSECURITYCLOUD/v116475703\\_v116575109/title/?locale=JA\\_JP](http://help.symantec.com/cs/EMAIL_WEB.CLOUD/EMAILSECURITYCLOUD/v116475703_v116575109/title/?locale=JA_JP)

#### ②スパム検知通知・マルウェア検知通知

初期設定では、共に、受信者に通知メールが送信されます

通知メール送信停止などの設定も可能です。運用・検知状況に合わせ、お客様にて設定ください。

#### ③メール免責

初期設定では、メール文末に「免責メッセージ」が追加されます。

免責メッセージ削除などの設定も可能です。運用状況に合わせ、お客様にて設定ください。

(メッセージ) This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

For more information please visit <http://www.symanteccloud.com>

#### ④言語・時間(タイムゾーン)

初期設定では、「言語:英語」「タイムゾーン:GMT(グリニッジ標準時)」に設定されています。

運用状況に合わせ、お客様にて設定ください。

※日本におけるタイムゾーン設定例:「Asia/Tokyo」「GMT+9:00」(日本と英国との時差9時間)

#### ⑤スパムメール隔離BOX (Email Quarantine)

隔離BOX (Email Quarantine) 上の設定は、ESS管理画面 (ClientNet) 上の設定より優先されます。

(例) Email Quarantine上で「通知メール有効」・ClientNet上で「通知メール無効」の場合は、「通知メール有効」となります。

- [17] 設定変更を行った際、クラウド上に展開する全サーバーに設定反映が行き届くまでに時間が必要なため、変更情報が反映されるまでに約1時間程度かかる場合があります。

## ■初期設定運用について\_メール受信

- [18] DNS (MXレコード) の変更が必要になります。変更に必要な情報は初期設定完了後にメールにて通知されます。
- [19] DNSにSPFレコードを設定されている場合は、右記レコードの追加が必要になります。【include:spf.messagelabs.com】
- [20] サービス対象の全メールアドレスの事前登録が必要になります。未登録メールアドレスは、メール受信が行えなくなりますのでご注意ください。必ず、全メールアドレス登録作業を、DNS変更前に行ってください。
- [21] メールサーバー側で「ESS経由メールの受信許可(※)」の設定(メール送信元制限)を行うことを推奨いたします。その際、メール運用環境(事務所、グループウェア・Webメールなど)への許可設定も忘れずに追加ください。許可されていない環境からのメール送信が行えなくなりますので、ご注意ください。
- ※ESSは大量の不正メールを処理してる為、ESS経由メールをスパムと誤検知される可能性があります。その為「ESS経由メールの受信許可」の設定追加を推奨しています。
- ※「DNS問合せを行わない不正メールの受信拒否」の効果もあります。

## ■初期設定運用について\_メール送信(オプション)

- [22] メール送信先変更が必要になります。変更に必要な情報は初期設定完了後にメールにて通知されます。
- [23] メールサーバーが、Zenlogicホスティングの場合、お客様側でメール送信先変更が行えません。《テクニカルサポート「個別チューニング」》の申込が必要になります。  
<https://zenlogic.jp/user-support/>

個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

当社が取り扱う個人情報について、その利用目的および開示請求等のお手続きに関して以下のとおりご案内いたします。お客様（ビジネスパートナーおよびセールspartnerを含みます。）におかれましては、本書をお読みいただき当社に対する個人情報のご提供の是非をご判断ください。お客様から個人情報のご提供があった場合は、お客様が本書の内容にご同意いただいたものとさせていただきます。

1. 当社は、個人情報を取得する場合は以下の利用目的の範囲で取り扱います（取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合を除きます）。

個人情報の種別	利用目的
(1) 当社サービスをご利用のお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サービス提供に伴うお客様の本人確認のため</li> <li>② サービス利用料金の請求、サービス利用契約の更新、サービス内容・仕様等の変更その他サービスのご利用に関わる各種お手続きのため</li> <li>③ ハードウェア障害、メンテナンス工事、セキュリティ問題その他サービスのご利用に影響を与える情報の提供のため</li> <li>④ 当社サービスの提供のために必要な範囲で、当該サービスにかかるソフトウェア等のライセンサーまたはハードウェアの提供元であるデータセンター事業者に対し提供するため</li> <li>⑤ 当社、ヤフーグループ各社およびソフトバンクグループ各社のサービス、キャンペーン等をご案内するため</li> <li>⑥ 当社のメールマガジンの配信、当社サービスにかかる広告宣伝物、並びに景品、粗品等の送付のため</li> <li>⑦ お客様からのお問い合わせ等に対する当社回答のため</li> <li>⑧ 市場分析、お客様動向の調査に利用するため（調査、分析結果の利用は、当社内に限定いたします）</li> </ul>
(2) ドメイン名の取得その他ドメイン名の管理を伴うサービスをご利用のお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ドメイン名の取得、更新、廃止等に必要なお手続きのため。</li> <li>② ドメイン名の取得、更新、廃止等のために必要な範囲で、ドメイン名管理機関（レジストリ等）に対し提供するため</li> </ul>
(3) ビジネスパートナー制度またはセールspartner制度をご利用のお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① (1)①～⑧記載の利用目的のため</li> <li>② ビジネスパートナー制度またはセールspartner制度に関連するサービス、キャンペーン、イベント等についてのご案内を行うため</li> </ul>
(4) 各種キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 当社、ヤフーグループ各社およびソフトバンクグループ各社のサービス、キャンペーン等をご案内するため</li> <li>② 当社のメールマガジンの配信、当社サービスにかかる広告宣伝物、並びに景品、粗品等の送付のため</li> </ul>
(5) 各種セミナー・イベント等の参加のお申込みをいただいたお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① お客様の本人確認のため</li> <li>② イベント内容のご案内のため</li> <li>③ セミナー、イベントを今後新たに企画した際のご案内のため</li> <li>④ 当社、ヤフーグループ各社およびソフトバンクグループ各社のサービス、キャンペーン等をご案内するため</li> <li>⑤ 当社のメールマガジンの配信、当社サービスにかかる広告宣伝物、並びに景品、粗品等の送付のため</li> <li>⑥ 市場分析、お客様動向の調査に利用するため（調査、分析結果の利用は、当社内に限定いたします）</li> </ul>
(6) 各種アンケート・調査等にご協力いただいた方の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サービスの開発、向上および販売促進のため</li> <li>② 当社、ヤフーグループ各社およびソフトバンクグループ各社のサービス、キャンペーン等をご案内するため</li> <li>③ 当社のメールマガジンの配信、並びに景品、粗品等の送付のため</li> <li>④ 市場分析、お客様動向の調査に利用するため（調査、分析結果の利用は、当社内に限定いたします）</li> </ul>

(7) 採用応募者の個人情報	① 書類選考、面接等の採用活動および当該活動に関連する連絡のため ② ご質問等に対する当社回答の提供のため
(8) 当社サービスに関するお問い合わせをいただいた方の個人情報	① お客様からのご質問等に対する当社回答の提供のため ② 当社、ヤフーグループ各社およびソフトバンクグループ各社のサービス、キャンペーン等をご案内するため ③ 当社のメールマガジンの配信、当社サービスにかかる広告宣伝物、並びに景品、粗品等の送付のため ④ 市場分析、お客様動向の調査に利用するため（調査、分析結果の利用は、当社内に限定いたします）
(9) その他お問い合わせやご指摘をいただいた方の個人情報	① お客様からのご質問等に対する当社回答の提供のため ② 市場分析、お客様動向の調査に利用するため（調査、分析結果の利用は、当社内に限定いたします）

その他、個別に同意いただいた利用目的について、その範囲内で適切に利用いたします。

2. 当社は、お客様への通知、ご利用約款への掲示等の方法により、別途、利用目的等を個別にご案内する場合があります。その場合、個別のご案内が本書の内容に優先いたします。
3. 個人情報の取扱いの委託  
当社は、上記利用目的の達成のため、または当社サービスを提供するために必要な範囲内で、ライセンサー、データセンター、ドメイン名の管理機関（レジストリ等）その他当社の個人情報保護基準を満たす業務委託先に対して、取得した個人情報の取扱いを委託する場合があります。
4. 個人情報の第三者提供  
以下の場合、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。
  - ① 別途本人の同意がある場合
  - ② 裁判所から、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察等の公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
  - ③ 当社または提携先のサービスの利用に関連して、お客様が法令や利用規約、ガイドライン等に反し、第三者または当社の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
  - ④ 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
  - ⑤ 【別紙 1】に定める場合
  - ⑥ その他、個人情報保護法上許容される場合
5. 受託業務において取扱う個人情報（開示対象個人情報に該当しません。）  
当社は、他の事業者から電気通信サービスに関する業務を委託され、当該業務を実施するにあたり個人情報を取扱う場合があります。この場合、当社は当該業務の目的達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。
6. 個人情報保護管理者  
管理部門長 連絡先は以下 8(5)に同じ
7. 個人情報提供の任意性等  
当社への個人情報の提供は任意によるものです。お客様のご判断によりご提供いただけない場合は、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。また、8(1)に定める開示等の求めのお申出をお受けすることができません。
8. 開示等の求めに応じる手続  
当社が保有するお客様の個人情報の開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）のお申出は、以下の手続により受け付けます。
  - (1) 開示等の求めのお申出先  
ファーストサーバ株式会社 情報事務局  
〒541-0052 大阪市中央区安土町 1-8-15 野村不動産大阪ビル 3F

- (2) 開示等の求めに際し、ご提出いただく書式および開示等の求めの方式  
 書式：当社所定の申請書  
 方式：前(1)の住所に郵送
- (3) 開示等の求めをする者がご本人またはその代理人であることの確認の方法  
 以下の書面の写しを所定の申請書とともにご郵送ください。  
 (本人の場合)  
 運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピー  
 (代理人の場合)  
 代理人と本人、それぞれについて運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピーと代理委任状
- (4) 利用目的の通知または開示を求める際の手数料額および徴収方法  
 手数料額：900円（税込）  
 徴収方法：定額小為替証書を所定の申請書とともにご郵送ください。
- (5) 個人情報の取扱いに関し弊社が設置する苦情のお申出窓口  
 ファーストサーバ株式会社 情報事務局  
 〒541-0052 大阪市中央区安土町 1-8-15 野村不動産大阪ビル 3F  
 電話番号 06-6261-4638

9. その他

当社は、個人情報保護法に基づく公表事項等について適宜見直しを行い、改定する場合があります。改定した場合は、当サイトの掲載内容に反映すること等により公表し、公表された時点よりその効力を生じるものといたします。

2017年5月29日改定

【別紙1】

当社は以下のとおりお客様の個人情報を共同利用いたします。

(1)共同利用者の利用目的	(2)共同利用者の範囲	(3)共同利用される個人情報の項目	(4)共同利用される個人情報にかかる個人情報保護管理者
「Zenlogic」のサービス利用料金の支払が発生するお客様を対象とした以下の利用目的 ・当社から共同利用者に対するサービス利用料金の債権譲渡に関する手続きのため ・その他、当社ビジネス会員規約別記「債権譲渡に関する特約2 個人情報の取扱いに関する同意条項」記載の利用目的のため <a href="https://zenlogic.jp/pdf/yakkan/zen_accout_b.pdf">https://zenlogic.jp/pdf/yakkan/zen_accout_b.pdf</a>	株式会社セディナ	会社名 代表者名 担当者名 部署名 役職名 住所 電話番号 FAX番号 メールアドレス その他利用目的に必要な範囲の項目	本書本文 6.に定める個人情報保護管理者
お客様を当社に紹介いただいたビジネスパートナーまたはセールspartnerが、お客様に代わりお客様のサービスの利用に関する手続等を行うため	お客様を当社に紹介いただいたビジネスパートナーまたはセールspartner		
「TeamOn」のサービスをご利用のお客様を対象として、本書本文 1.の(1)①、②、③、⑦、⑧に定める利用目的のため（必要な範囲に限ります）	株式会社フレクションコンサルティング		
本書本文 1.の(1)①、②、③、⑦に定める利用目的達成のため（必要な範囲に限ります）	当社サービスにおいてソフトウェアの使用許諾等のライセンス契約を伴う場合の当該ライセンサー		