

「お困りごと」ありませんか？
プロがまるごと作業代行

運用支援サービス



IT 担当者が
いなくても安心



作業内容の大小は不問

専門知識が必要な作業だけでなく、メールアカウントの登録などのささいな作業も代行します。メニューに記載のない作業もご相談ください。

手間をなくして
本業に集中



選べるサービス

困ったときだけのスポット対応、年間を通していつでも好きな時に使える継続型のサービスなどをご用意しています。

サービスを
フル活用



安心の価格設定

作業内容に合わせた価格設定と事前のお見積り（無料）で安心してご利用いただけます。



経験豊富なスタッフ

事前のヒアリングや実際の作業は経験豊富な専任スタッフが対応します。とにかく全部まかせたい方には「おまかせパック」がおすすめです。



最適サービスをご提案

より快適な環境でご利用いただくためサービス提案やサーバーチューニングなどを行います。

3つのプランからお選びいただけます。

オススメ

必要な作業をまるごと代行 おまかせパック

150,000円 / 回～

スポット利用
(都度お申込み)

- ✓ レンタルサーバーの引越し
- ✓ ホームページ / メール の初期設定
- ✓ もしもに備える冗長化構成の構築 など

困ったときの一時利用 個別メニュー

10,000円 / 回～

スポット利用
(都度お申込み)

- ✓ 常時 SSL 化
- ✓ Web アプリケーション 導入
- ✓ バックアップ / リストア など

手厚い定額サポート フルマネージド(継続型)

10,000円 / 月～

1ヶ月 / 12ヶ月
契約(※)
(自動更新)

- ✓ レンタルサーバー設定・操作
- ✓ 各種チューニング作業
- ✓ 各種実績レポート など

※ 契約期間は Zenlogic ホスティングサーバー 契約期間に準じます。

※ 価格は全て税抜きです

ご利用の流れ

1 Webからお問合せ・お申込み

作業代行の内容や、お困りごとを「お問合せ・お申込みフォーム」からお知らせください。

お客様

2 専任スタッフによるヒアリング

専任スタッフが折り返し、作業内容やお問合せ内容をご確認後、メニューのご提案をさせていただきます。

専任担当

フルマネージド(継続型)

3 カスタマーポータルから「運用支援サービス」をお申込み

カスタマーポータルにログイン後、「運用支援サービス」をお申込みください。
カスタマーポータルログインはこちら → <https://my.zenlogic.jp/login/>

お客様

4 フルマネージド登録

専任担当

5 契約期間内を通して代行作業を実施

専任担当

おまかせパック

4 作業代行を実施

専任担当

個別メニュー

3 お見積り書のご案内

専任担当

「御見積書兼申込書」をご案内させていただきます。
内容をご確認の上、必要事項をご記入・押印後、お申込みください。

4 作業代行を実施

専任担当

ささいな作業も代行します。
まずはお気軽にご相談ください。



ゼンロジック 運用支援

検索

※記載の内容は 2018 年 11 月時点のものです

