

# DNSゾーン 編集について

ご契約サーバーの IP アドレス変更に伴い、  
基盤変更メンテナンスの完了後  
「DNS ゾーン編集」作業が必要です。  
ご希望の方法をご選択ください。

弊社へ  
作業代行を  
依頼する  
おすすめ

## 『Zenlogic カスタマーポータル』 から DNS ゾーン編集代行を お申込みください

- お客様での DNS ゾーン編集作業は不要です
- DNS 管理画面のログイン情報をご確認ください  
下記「お申込みから完了までの流れ」と  
裏面の「お申込み方法」をご確認ください。  
(弊社での作業代行に費用は発生いたしません。)

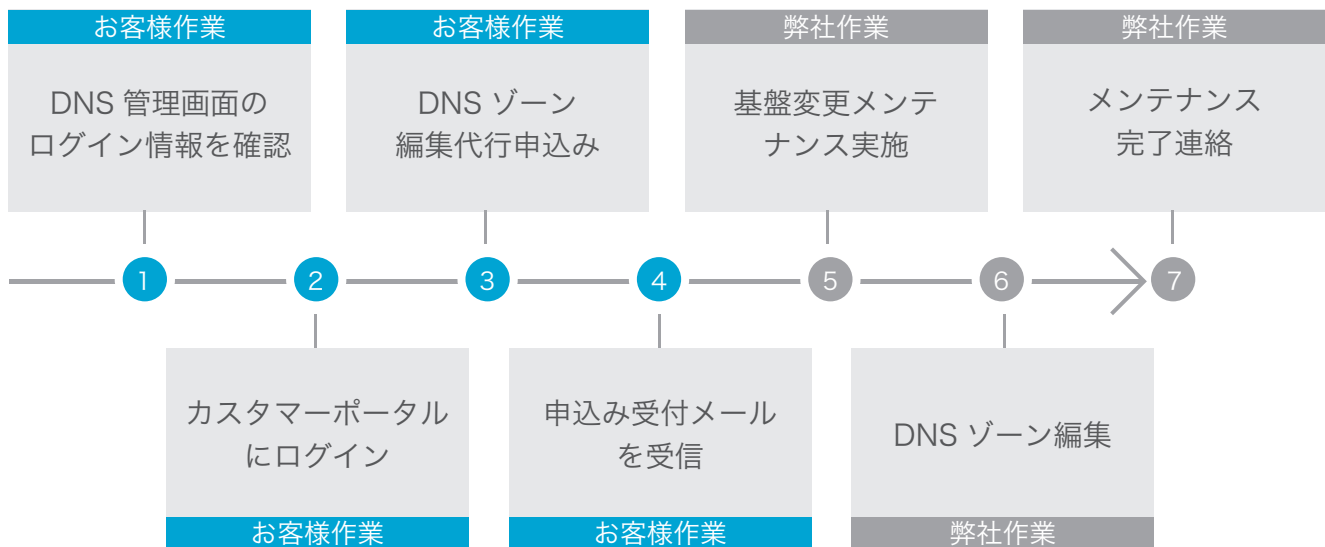
自分で  
DNS ゾーンを  
編集する

## メンテナンス完了連絡を お待ちください

- お客様にて DNS ゾーン編集作業が必要です
- 作業手順は DNS 管理会社へご確認ください  
新しいサーバーの IP アドレス (※) を  
『カスタマーポータル』からご確認ください。

※ DNS ゾーン編集時には新しいサーバーの IP アドレスが必要です。  
メンテナンス実施日の 1 ヶ月前までに、新しいサーバーの IP アドレス  
とメンテナンス日時を通知メールアドレスへお送りしますので、  
ご確認ください。

## DNS ゾーン編集代行のお申込みから完了までの流れ



## DNS ゾーン編集代行の注意事項

- メンテナンス実施日の【6 日前】までにお申込みください。
- DNS ゾーン管理画面の [ ログインユーザー名 ] や [ ログインパスワード ] に間違いがあった場合、弊社にて DNS ゾーン編集作業ができません。作業当日にメンテナンスや障害発生等によって DNS 管理画面へログインができない場合も、DNS ゾーン編集作業はできません。ログイン情報がご不明な場合や、DNS サービスのメンテナンス予定については、現在の DNS 管理業者までご確認ください。
- WEB ブラウザ以外から作業を行う ( 書面やメール等で DNS 管理会社へ依頼する ) 方法で、DNS ゾーン編集代行は承っておりません。また、DNS ゾーンのうち IP アドレスの設定のみを弊社で編集いたします。IP アドレス以外のゾーン情報の編集は行いません。
- その他、DNS の管理状態や登録業者の管理方式によっては、編集作業ができない場合がございます。

# DNS ゾーン編集代行 お申込み方法

## 事前準備

作業代行をお申込みいただくドメイン名の DNS 管理画面にログインする情報 (ユーザー名とパスワード) をご準備ください。  
 ※ログイン情報が不明な場合は、現在の DNS 管理会社へご確認ください。

1 『Zenlogic カスタマーポータル』にログインします。

<https://my.zenlogic.jp/>



2 トップページ「基盤変更メンテナンスのご案内」から【基盤変更メンテナンス情報】のリンクをクリックします。



3 対象契約一覧から、作業代行業を依頼するドメイン名を運用しているホスティング契約を確認し、DNS ゾーン編集代行業の [申込] ボタンをクリックします。



4 作業代行業を希望するドメイン名 (ホスト名) の DNS 管理画面の情報を入力し、同意事項にチェックを入れ、[お申込み] ボタンをクリックします。



### ■入力項目

ドメイン名 / ホスト名	作業代行業を依頼するドメイン名 / ホスト名を入力します
DNS 管理事業者名	上記ドメイン名の DNS を管理している事業者名 (サービス名) を入力します 例) Do レジ
管理画面 URL	DNS ゾーンを編集する WEB 画面の URL を入力します
ログインユーザー名 ログインパスワード	DNS 管理画面にログインするためのユーザー名とパスワードを入力します

5 通知メールアドレスへ申込完了メールが送られますので、ご確認ください。

『カスタマーポータル』にどうしてもログインできない場合は…

リマインダー機能を利用して、ビジネス ID の確認とパスワードの再設定を行ってください。  
 詳細は FAQ をご参照ください >> <https://faq.zenlogic.jp/faqs/FAQ0209>